

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

NORMATIVA VIGENTE

El tratamiento de datos personales por parte de KIABI Uruguay se encuentra sujeto a lo dispuesto en la normativa uruguaya, Leyes N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, N° 19.670, de 15 de octubre de 2018, decretos N° 414/009, de 31 de agosto de 2009 y N° 64/020, de 17 de febrero de 2020, normas modificativas y concordantes, así como las Resoluciones de la URCDP. La unidad encargada del control de cumplimiento de estas normas es la Unidad Reguladora y de Control de Datos personales (URCDP) www.datospersonales.gub.uy.

¿Quién ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los responsables del tratamiento de los datos son:

Ademy SA, (KIABI URUGUAY) sociedad debidamente constituida bajo las leyes de la República Oriental del Uruguay.

DOMICILIADO EN: RUTA IB, KM 24500 PADRÓN 47576 TORRE/EDIF./ BLOCK EDIFICIO, complejo CAR ONE, CANELONES, R. O. del Uruguay

CONTACTO DE TRATAMIENTO DE DATOS: correo electrónico de quien trata los datos dentro de KIABI Uy es consultasweb@kiabi.uy

Tanto KIABI URUGUAY como KIABI FRANCIA somos los responsables encargados de recabar, administrar y proteger los datos personales brindados por usted al visitar nuestro sitio. En forma individual como conjuntamente, damos al cliente las mayores garantías a la hora de la protección de sus datos adecuando a los estándares legales requeridos para dicho cometido tanto a nivel nacional como internacional.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

El usuario puede navegar por el sitio anónimamente. Sin embargo, en ocasiones esto significa que ciertas funciones del sitio no podrán utilizarse o no estarán disponibles.

Solo recabaremos datos personales si el usuario los proporciona voluntariamente de diversas maneras, incluyendo, entre otras situaciones, cuando se registra a través del sitio, realiza un

pedido, se suscribe a nuestras notas informativas (“newsletter”), responde una encuesta, llena un formulario o utiliza otras funciones o recursos disponibles en el Sitio.

Los datos personales que KIABI puede recabar y tratar de usted, pertenecerán a las siguientes categorías, dependiendo de la actividad que realice en el sitio:

Datos de identificación y contacto. Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, firma, teléfono particular, teléfono celular, género, imagen (si visita nuestras tiendas).

Datos de facturación. Número de Registro Único Tributario (RUT), domicilio, nombre del contribuyente o comprador.

Datos financieros o económicos. Número de tarjeta de crédito o de débito, nombre del cuentahabiente.

Datos sobre sus preferencias. Si decide ser miembro de nuestro programa de fidelidad KIABI, se guardarán registro de sus compras y se analizarán sus preferencias con relación a nuestros productos.

Datos de identificación y de preferencias de terceros. Nombre completo, fecha de nacimiento. Con respecto a los datos personales de terceros, al proporcionarlos usted declara y garantiza que ha informado a dichos terceros que nos compartirá ciertos de sus datos personales para utilización conforme al presente Aviso de Privacidad, y que ellos conocen el Aviso de Privacidad y están de acuerdo con su contenido y con que nos proporcione sus datos personales para su tratamiento. Si proporciona datos personales de sus hijos, lo hace habiendo leído y estando conforme con este Aviso de Privacidad, y consiente al tratamiento de los datos personales de sus hijos o menor que nos proporcione.

Fuera de los casos expresamente mencionados u otros en que se le informen en su momento y previamente, KIABI no solicitará datos personales sensibles, esto es, datos personales que revelen origen racial y étnico, preferencias políticas, convicciones religiosas o morales, afiliación sindical e informaciones referentes a la salud o a la vida sexual.

OTRA INFORMACIÓN QUE RECABAMOS

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando en el sitio, consideramos que acepta su uso.

Podemos recopilar información sobre su computadora, incluyendo donde esté disponible su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema y para reportar información agregada a nuestros anunciantes. Se trata de datos estadísticos sobre las

acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios, y no identifica a ningún individuo ni revela dato personal alguno.

Esta información estadística permite a nuestro sistema conocer sobre su uso general de Internet mediante el uso de cookies, pequeños archivos, que se almacenan en el disco duro de su ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su computadora y nos ayudan a mejorar nuestro sitio y ofrecer un servicio mejor y más personalizado, conociendo sus preferencias e información técnica. En todos los casos, la información será mantenida con carácter confidencial.

El uso de cookies permite:

Estimar la cantidad de usuarios y sus patrones de uso.

Almacenar información sobre sus preferencias, y así permitirnos personalizar nuestro sitio según sus intereses individuales.

Acelerar tus búsquedas.

Reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio.

Usted puede negarse a aceptar cookies activando la configuración en su navegador, lo que le permite rechazar la configuración de cookies. Sin embargo, si selecciona esta opción, es posible que no pueda acceder a determinadas partes de nuestro sitio. A menos que haya ajustado la configuración del navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando inicie sesión en nuestro sitio.

REDES SOCIALES

Utilizamos botones sociales para que el usuario pueda compartir páginas web o seleccionarlas como favoritas. Se trata de botones para sitios web de redes sociales externas. Estos sitios pueden registrar información sobre sus actividades en Internet, incluyendo nuestra web.

Puede revisar las condiciones de uso y el aviso de privacidad de estos sitios web para saber exactamente cómo utilizan la información y para averiguar cómo puede eliminarse o borrar dicha información. KIABI uy no es responsable del tratamiento de datos personales que las redes sociales lleven a cabo. Por otra parte, KIABI uy cuenta con un perfil en distintas redes sociales, a través de los cuales el usuario puede compartirnos cierta información que puede incluir datos personales. El tratamiento que se da a esta información se encuentra regido por los Términos y Condiciones y por el Aviso de Privacidad de cada una de las redes sociales, por lo que le invitamos a leer con detenimiento tales documentos antes de proporcionar datos personales por estos medios. KIABI no se hace responsable por el uso o divulgación que se haga de la información que comparta en nuestro perfil dentro de redes sociales. Sin embargo, si nos proporciona datos personales de contacto a fin de que le enviemos información sobre

nuestros productos o servicios, así como invitaciones a eventos, el tratamiento que se dé a dichos datos personales estará regido por este Aviso de Privacidad.

SERVICIOS WEB EXTERNO

En ocasiones utilizamos servicios web externos para mostrar contenidos dentro de nuestra página web. Por ejemplo, para mostrar imágenes o vídeos, o para realizar encuestas. Al igual que los botones sociales, no podemos evitar que estos sitios, o dominios externos, recaben información sobre el uso que se hace de estos contenidos incrustados. Por esto, KIABI no se hace responsable del uso que los sitios externos den a la información que recaban.

COMUNICACIONES A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO

También podemos emplear tecnologías de seguimiento para determinar si se han leído ciertos mensajes de correo electrónico que hemos enviado, si ha hecho clic en los mismos, o si se han enviado, gracias a las cuales podemos hacer que nuestras comunicaciones sean más útiles e interesantes. Si no desea que confirmáramos que ha abierto nuestros mensajes, ha hecho clic en los mismos o los ha enviado, es necesario darse de baja, ya que nosotros no podemos enviar estos correos con la función de seguimiento desactivada. Los usuarios registrados pueden actualizar sus preferencias de comunicación en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros simplemente enviando un correo a la casilla consultasweb@kiabi.uy o pueden darse de baja siguiendo las instrucciones incluidas en nuestras comunicaciones por correo electrónico.

KIABI desea poner de manifiesto que no asume ninguna responsabilidad por problemas legales o técnicos causados por el incumplimiento por parte del usuario de las recomendaciones incluidas. Esta comunicación se realiza para el conocimiento y uso del usuario, por consiguiente, no debe utilizarse para ninguna otra finalidad.

KIABI no se hace responsable del contenido y veracidad de los avisos de privacidad de los terceros mencionados en este apartado.

CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que proporcione se utilizarán para llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

- Crear una base de datos de los compradores y para control interno.
- Responder a sus dudas, sugerencias o comentarios.
- Proporcionarle la información que solicite.
- Procesar y dar seguimiento a sus compras.

- Cumplir con las obligaciones que se generen con motivo de la relación jurídica entre usted y KIABI.
- Programar la entrega de su compra, según lo especificado en las Condiciones Generales de Venta del Sitio.
- Efectuar cobros.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y con requerimientos de autoridad competente.
- Salvaguardar la seguridad y privacidad de nuestros clientes o usuarios y proveedores, tanto respecto del Sitio como en nuestras tiendas.
- Proteger la propiedad y defender los derechos de KIABI y de otras empresas del grupo, de proveedores y de terceros con los que mantengamos una relación jurídica.
- En el evento de una fusión o adquisición de KIABI, para que el comprador o adquirente evalúe el estado de la empresa.
- Enviarle mensajes o comunicaciones para informarle el estatus de su orden.
- Realizar acciones o comunicaciones de Marketing o comerciales respecto de nuestros productos.

FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Si usted no manifiesta oposición en los términos señalados en el apartado “Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos”, KIABI uy podrá utilizar sus datos personales de identificación y de contacto para llevar a cabo las siguientes finalidades voluntarias:

- Evaluar el Sitio y su efectividad, las preferencias de los usuarios con respecto a los productos que se ofrecen, realizar encuestas y conocer tendencias. En caso de encuestas, se le informará a usted del carácter facultativo de sus respuestas y el propósito para el cuál se le solicita la información.
- Contactarlo para invitarlo a eventos de KIABI uy.
- Enviarle comunicaciones con ofertas, promociones o descuentos de los productos que ofrece KIABI uy.
- Para personalizar y mejorar su experiencia en el Sitio.

Si nos contacta por redes sociales, podremos utilizar sus datos de contacto para el envío de comunicaciones de mercadeo o publicitarias, así como para invitarlo a eventos de KIABI uy.

A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES

KIABI no vende, cede o renta los datos personales del usuario o cliente. Podremos compartir información estadística demográfica que no identifica a alguna persona a nuestros socios de

negocios, afiliadas y agencias publicitarias para evaluar el sitio, las preferencias del mercado, medir la efectividad de la publicidad y para conocer tendencias. No obstante, en otras situaciones podremos compartir ciertos datos personales con terceros, con el propósito de llevar a cabo exclusivamente las finalidades antes mencionadas, según se muestra a continuación.

PAÍSES CON QUIEN COMPARTIMOS SUS DATOS

KIABI uy procesa y utiliza sus datos principalmente dentro del territorio uruguayo pudiendo compartir los mismos a países dentro de la Comunidad Europea y del Espacio Económico Europeo.

En cualquier caso, de transferencia internacional de datos, Ademy tomará todos los recaudos establecidos en la normativa uruguaya respecto a la protección y cuidado de sus datos personales transferidos, comunicando y solicitando las autorizaciones correspondientes ante la URCDP cuando ésta lo requiera.

La transferencia internacional de datos no tendrá otro objeto que el cumplimiento de este vínculo comercial entre el cliente o usuario que ha brindado sus datos. En caso de negativa respecto de esta posibilidad se podrá comunicar a la dirección consultasweb@kiabi.uy.

RECEPTOR DE DATOS PERSONALES Y FINALIDAD

Transportista. Para realizar la entrega de su compra, de conformidad con las Condiciones Generales de la Venta.

Compradores o adquirentes. De ser el caso, para que éstos evalúen el estado de KIABI uy, con miras a decidir si comprar o adquirir la compañía. Para esta transferencia de datos requerimos su consentimiento, el que entendemos nos presta si no se opone a los términos que se señalan en el apartado "Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos".

Autoridades competentes. Para cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades, cuando la transferencia sea legalmente exigida para salvaguardar un interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

A otras empresas del grupo KIABI a nivel internacional. Para evaluar todo lo relacionado con la distribución de productos y la aceptación de éstos en el mercado uruguayo, así como para cumplir las finalidades necesarias y voluntarias antes mencionadas.

RECOPIACIÓN DE DATOS POR SITIOS DE TERCEROS

KIABI uy puede usar complementos de la red social Facebook, operada por la compañía Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. Cuando solicita acceso a una página de nuestro sitio que contiene dicho complemento, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido de los complementos se transmite directamente a su navegador por Facebook y se inserta en la página del sitio. Se informa a Facebook que su navegador ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio, incluso si no tiene una cuenta de usuario de Facebook o si ha cerrado la sesión de su cuenta de Facebook al mismo tiempo. Su dirección IP es transmitida directamente por su navegador a un servidor de Facebook ubicado en los Estados Unidos y se almacena allí. Si ha iniciado sesión en Facebook mientras navega por nuestro sitio, Facebook puede vincular directamente su visita a su cuenta de usuario de Facebook. Si interactúa mediante complementos, por ejemplo, haciendo clic en el botón "Me gusta" o dejando un comentario, la información correspondiente se transmitirá y guardará en un servidor de Facebook. Serán publicados en su cuenta de Facebook. Facebook puede usar esta información con fines publicitarios, estudios de mercado y adaptar sus páginas de Facebook. Por lo tanto, Facebook puede crear perfiles de usuario, interés y relación, por ejemplo, para evaluar el uso del sitio después de haber visto anuncios de Facebook, informar a otros usuarios de Facebook sobre las actividades de nuestro sitio web y ofrecer otros servicios relacionados con el uso de Facebook. Si no desea que Facebook vincule la información recopilada a través de nuestro sitio a su cuenta de usuario de Facebook, debe cerrar sesión en Facebook antes de visitar nuestro sitio. Para obtener más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos por parte de Facebook, su procesamiento y uso por parte de Facebook, así como sus derechos relacionados con el mismo y las posibilidades de configuración para la protección de su esfera privada, Lo invitamos a consultar la política de información de protección de datos de Facebook, accesible siguiendo este enlace.

PRIVACIDAD DE MENORES DE EDAD

KIABI uy está comprometida con la privacidad de la información relativa a los menores de edad; por esto, no trata intencionalmente datos personales de menores de 18 (dieciocho) años que no cuenten con el consentimiento apropiado de sus padres o tutores. Si usted es padre o tutor de un menor y sabe que él nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados o modificados, según corresponda, siguiendo el procedimiento de ejercicio de derechos que se señala en el apartado "Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos" de este Aviso de Privacidad.

CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

KIABI uy ha adoptado prácticas y medidas de seguridad encaminadas a proteger sus datos personales de acceso, alteración, comunicación o destrucción no autorizados. El intercambio de datos a través del Sitio y el usuario se lleva a cabo por medio de un canal seguro de comunicación con protocolo "SSL" (Secure Socket Layer), en el que los datos son encriptados y protegidos con firmas digitales.

CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Como titular de datos personales, usted se encuentra amparado a la Ley N° 18.331 y al Decreto N° 414/009 y, en consecuencia, tiene los siguientes derechos:

Derecho de acceso. Todo titular de datos personales que previamente acredite su identificación con el documento de identidad o poder respectivo, tendrá derecho a obtener toda la información que sobre sí mismo se halle en la base de datos de KIABI uy.

Derecho de rectificación, actualización, inclusión o supresión. Toda persona física o jurídica tendrá derecho a solicitar la rectificación, actualización, inclusión o supresión de los datos personales que le corresponda incluidos en una base de datos, al constatarse error o falsedad o exclusión en la información de la que es titular.

Usted también tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales, o bien, cuando sea posible, a revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

Si ha otorgado su consentimiento para el tratamiento, pero desea limitar el uso y divulgación de sus datos para las finalidades voluntarias señaladas, podrá hacerlo de diferentes maneras. Si recibe comunicaciones por correo electrónico, puede dar clic en el enlace habilitado para "dejar de recibir" y seguir el procedimiento que en ese momento se le indicará. Al hacer esto, su dirección de correo electrónico será eliminada de la base de datos de envío de comunicaciones publicitarias o promocionales. Además de esto, usted podrá ejercer este derecho siguiendo el procedimiento que se señala más adelante en este apartado.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos, usted deberá presentar o enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico consultasweb@kiabi.uy o directamente al departamento legal - gestión de datos personales. La solicitud deberá contener y acompañar, al menos, la siguiente información y documentación:

Su nombre completo, domicilio y correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud;

Los documentos que acrediten su identidad (copia de su cédula de identidad, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), y, en su caso, los documentos que acrediten su representación legal (poder y copia de identificación oficial del representante);

Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos;

En caso de solicitar que sus datos personales sean corregidos o actualizados deberá de indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (donde los datos estén correctos);

En caso de que una persona menor de 18 (dieciocho) años nos haya proporcionado datos personales que usted como padre o tutor desee sean cancelados o modificados, deberá además incluir el nombre del menor e información que acredite que usted es el padre o tutor. KIABI dará respuesta a su solicitud mediante un correo electrónico o enviará la respuesta a su domicilio, de ser posible y a elección de KIABI. Si su solicitud está incompleta se le podrá requerir que aporte la información faltante en un plazo de 2 (dos) días hábiles, y, de no completar su solicitud, KIABI la tendrá por no presentada. Si su solicitud está completa o subsane la presentada en forma incompleta, se procederá al cumplimiento del derecho que el usuario ejerza (acceso, rectificación, supresión, actualización y cualquier derecho que la ley le asigne) en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

Cualquier ejercicio de Derecho que desee ejercitar el usuario será gratuito, no teniendo, por tanto, costo alguno para este.

[HABEAS DATA](#)

Además de los derechos mencionados precedentemente, toda persona tendrá derecho a entablar una acción judicial efectiva para tomar conocimiento de los datos referidos a su persona y de su finalidad y uso, que consten en bases de datos públicos o privados; y -en caso de error, falsedad, prohibición de tratamiento, discriminación o desactualización- a exigir su rectificación, inclusión, supresión o lo que entienda corresponder.

Cuando se trate de datos personales cuyo registro esté amparado por una norma legal que consagre el secreto a su respecto, el Juez apreciará el levantamiento de este en atención a las circunstancias del caso.

[CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

KIABI uy podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad según juzgue conveniente. Cuando hagamos modificaciones, cambiaremos la fecha de la última actualización que aparece al inicio de este documento. Le alentamos a que

revise con frecuencia esta página para que se mantenga actualizado con relación a cualquier cambio que pudiese existir. Usted está consciente y de acuerdo con que es su responsabilidad el revisar este Aviso de Privacidad periódicamente para informarse de cualquier modificación. El uso del Sitio después de la publicación de la actualización de este Aviso de Privacidad significa que ha leído la nueva versión y que consiente al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en ésta.

CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cuando use del Sitio y/o lleve a cabo compras a través del Sitio, entenderemos que usted conoce, ha leído y está de acuerdo con la última versión de este Aviso de Privacidad, incluyendo el uso de sus datos personales para finalidades voluntarias y las transferencias de datos personales que pueden llevarse a cabo. Es así como el usuario presta su consentimiento para que se de tratamiento y transmisión o exportación de los datos según lo establecido en esta política ubicados en el Espacio Económico Europeo y Uruguay. Presto mi consentimiento expreso a recibir por vía de correo electrónico y/o cualquier otro medio de comunicación o contacto brindado de forma voluntaria informaciones relativas a promociones, noticias, actualización, propuestas comerciales y/o acciones de marketing realizadas por KIABI. Para saber cuándo se modificó por última vez el Aviso de Privacidad, por favor consulte la fecha de última actualización que se localiza al inicio del documento. Asimismo, entendemos que antes de proporcionar datos personales de terceros, informo a dichos terceros sobre este Aviso de Privacidad y obtuve su autorización para proporcionarnos sus datos; o bien, que usted es el padre o tutor de un menor de edad de quien proporciona datos personales y, al proporcionarlos, otorga su consentimiento para su tratamiento.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La Política que rige a este sitio web se rige y será interpretada en todos sus términos por las disposiciones legales de la República Oriental del Uruguay. Ante posibles controversias respecto de esta Política en todo sentido en cuanto a su validez, alcance, interpretación y/o cualquier acción que derive es esta, deberá ser presentada ante los tribunales y/o jueces con jurisdicción en Uruguay, renunciando en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.